

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 71» г.о. Нальчик Кабардино-Балкарской Республики**

ИНН: 0726025566

Вид - " организации, осуществляющие образовательную деятельность "

Численность получателей услуг организации*:

273

Численность респондентов*:

110

Доля респондентов*:

0.4

критерий открытост и и доступнос ти информац ии об организац ии	критерий комфортност и условий предоставлен ия услуги	критерий доступнос ти услуг для инвалидов	критерий доброжелательно сти, вежливости работников организации	критерий удовлетворенно сти условиями оказания услуг	Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризую щих общие критерии оценки по организации
97,5	99	58,8	100	100	91,06

Рекомендации:

Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,

Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).

Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001

Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.

Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования.

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- поручней;
- сменных кресел-колясок
- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.